



Het *state-of-the-art* leerplatform **FLOWSPARKS®** van UNI-Learning kent een snelle groei. Door dat groeiende succes en de toenemende vraag van onze klanten zoeken we een

Customer Success Coach

FLOWSPARKS® & e-Learning Services

Een boeiende en afwisselende job waarbij je het centrale aanspreekpunt bent voor jouw klanten over digitaal leren en digitale transformatie binnen L&D. Een uitdagende functie en een geweldige opportuniteit om je vaardigheden als project- en peoplemanager verder te ontwikkelen.

Your role

Als *Customer Success Coach*...

- Begeleid je klanten individueel of in groep bij hun L&D vraagstukken of bij een specifiek digitaal project. Die begeleiding doe je niet alleen binnen onze innovatieve tool maar gaat ook over hoe e-Learning binnen de organisatie van de klant kan geïntegreerd worden.
- Coördineer je de set-up van onze tool bij de opstart van nieuwe klanten en coördineer je de implementatie van nieuwe activiteiten binnen bestaande omgevingen.
- Bied je operationele ondersteuning.
- Denk je proactief mee en informeer je ons salesteam over opportuniteiten.

What do we expect from you?

Als *Customer Success Coach* heb je...

- Relevante ervaring in projectmanagement binnen de bedrijfswereld. Op efficiënte wijze doelen en prioriteiten stellen is voor jou kinderspel. Daarbij verlies je de beoogde tijd, acties, middelen en mensen niet uit het oog.
- Affiniteit met IT-systemen (Saas-oplossing) en kennis van didactische aspecten.
- Bij voorkeur al enige ervaring met e-Learning.
- Een positieve mindset. Geen enkele vraag (makkelijk of moeilijk) ga je uit de weg. Van klanten helpen word je blij.
- Een groot verantwoordelijkheidsgevoel, een commercieel inzicht en een gezonde dosis assertiviteit.
- Een creatieve geest met duidelijk inventieve ideeën, ook op visueel vlak.
- Handen die jeuken en die je met plezier uit de mouwen steekt.

Maar ook...

- Spreek en schrijf je foutloos Nederlands en kan je je aardig uit de slag trekken in het Frans. Ook workshops geven voor een groep in het Frans schrikt je niet af.
- Kan je jezelf niet enkel perfect als Customer Success Coach positioneren, maar kan je evengoed pitchen dankzij jouw commerciële flair/talent en dat zowel in het Nederlands als in Frans.

En last but not least kan je...

- Proactief en perfect zelfstandig werken onder 'hoge' druk.
- Bogen op een grote 'sense of urgency'.
- Probleemoplossend denken. En dat mag bij voorkeur 'out of the box' zijn.

What's in it for you?

- Een doorgedreven en doelgerichte opleiding.
- Een sterke ondersteuning door een gemotiveerd team, dat je dagelijks met raad en daad zal bijstaan om je succesvol te maken in je job.
- Een uitgebreid salarisplan.
- Een sparkling boost door de appreciatie van onze klanten die vertrouwen op onze service. Loze woorden moeten we niet, des te meer houden we van krachtvolle acties.

Feel the spark?

Stuur dan zeker je motivatiebrief en je cv naar jobs@uni-learning.com.

Who you will be working for?

UNI-Learning, met hoofdkwartier in Gent, blijft zwaar inzetten op de innovatie van zijn intelligent digitaal leerplatform. **FLOWSPARKS** wordt een standaard op de Benelux-markt. We hebben klanten uit de meest diverse businesssectoren in onze portefeuille zitten; grote en middelgrote bedrijven maar ook publieke administraties en non-profitorganisaties. Klanten gebruiken ondertussen **FLOWSPARKS** op internationale schaal met online deelnemers in meer dan 150 landen. Ook internationaal willen we de referentiespeler op de markt worden. Daarom bouwen we elke dag opnieuw aan een bedrijf waar klanten een unieke en efficiënte klantenbeleving ervaren en waar het voor de collega's goed en boeiend werken is.

FLOWSPARKS is een online software-oplossing (Saas-model) die klanten de mogelijkheid biedt om didactisch onderbouwde content via vooraf duidelijk afgebakende Learning Formats aan te maken, te beheren, te distribueren en/of aan te passen.

Still feeling sparkling vibes?

Check dan <https://www.uni-learning.com/nl/pers/>.